Sivana promove curso de capacitação

Iniciativa, realizada em parceria com M&N Antonychyn, Câmara da Mulher Empreendedora, Acia e Sicoob, visa capacitar gerentes de loja de varejo

(())

O Sindicato do Comércio Varejista de Apucarana (Sivana)

Apoio Sicoob e Acia

O mercado hoje bastante competitivos. As mudanças são visíveis. O consumidor está mais exigente, com mais oportunidades dentro de casa. Os consumidores não estão mais dispostos a buscar produtos nas lojas.

O lojista criar esse movimento para que os consumidores retornem as suas lojas, com uma nova experiência. Consiga ser bem atendido. Ainda no Brasil esse conceito é deixado em segundo plano, o atendimento ainda é diferenciado. As empresas se preocupam muito com ofertas, promoções e vitrine e pecam dentro de casa, que é no atendimento, no vendedor, que é no treinamento, na capacitação, no cuidado. Satisfação do cliente. Fazer uma ligação. Missão do gestor da loja

A semana começou com informação e treinamento na sede do SIVANA. Hoje de manhã teve início ao curso GERENTE DA LOJA DE VAREJO, que é ministrado por Edvaldo Eliezer, Business Working, master coach comportamental, mentor atitudinal, corporate & head trainer e especialista em vendas.

Edvaldo Eliezer mais de 25 anos de experiência de atuação em cargos de direção e alta administração, e já treinou mais de 20mil.

O treinamento é uma inciativa Sivana em parceria com a M&N Antonychyn, Câmara da Mulher Empreendedora, Acia e Sicoob.

Click nas fotos e confira alguns takes do treinamento.

#Sivana #AciaApucarana #Sicoob #SivanaCapacitação